Preventice SOLUTIONS

BodyGuardian® VERITÉ

Manual de instrucciones para el paciente

Preventice Services, LLC y Preventice Technologies, Inc.,son independientes, subsidiarias en propiedad absoluta de Preventice Solutions, Inc.

Bienvenido a BodyGuardian® Verité

Su médico le prescribió el servicio de monitoreo de **BodyGuardian® Verité** proporcionado por **Preventice Services**.

- El monitor BodyGuardian Verité continuamente monitoriza y graba todos los latidos de corazón, detectando ritmos irregulares.
- Usando el monitor le ayudará a su médico diagnosticar posibles problemas del ritmo cardíaco mientras usted esta fuera de una clínica o hospital.

Equipo

Asegúrese de que la caja de Preventice Solutions incluya el siguiente equipo.

Monitor BodyGuardian Verité

Batería
(pre-instalada en el monitor)
No la saque

Grapa de Cinturón

Cables Conductores

Cargador de Monitor

* Su equipo puede variar de los componentes fotografiados. Preventice Solutions se reserva el derecho de modificar, cambiar, o discontinuar productos o accesorios en cualquier momento.

Responsabilidades del paciente

Conectaré los electrodos y los cables conductores ANTES de remover la etiqueta Pull.

Cargaré el monitor diariament por al menos una hora o según sea necesario utilizando UNICAMENTE el cargador suministrado en la caja.

Usare el monitor BodyGuardian Verité cada día, todo el día, durante el periodo que me prescribió mi médico.

Desenchufaré los cables conductores de los electrodos antes de bañarme y los reconectaré después.
El monitor y los cables conductores no son resistente al agua.

Cambiaré los electrodos cada tres días o cuando ya no se adhieran a mi piel. Para quitarlos fácilmente de la piel, humedezca con agua.

Me comunicaré con mi médico inmediatamente si mis síntomas empeoran.

Entiendo que soy financieramente responsable por cualquier daño al equipo o por no devolver el equipo inmediatamente después que finalizé mi servicio.

No llevare el equipo afuera do los Estados Unidos. Me comunicaré con el Centro de Monitorización antes de mi viaje.

NO sacaré la batería del monitor a menos que lo indique un técnico de Preventice Services.

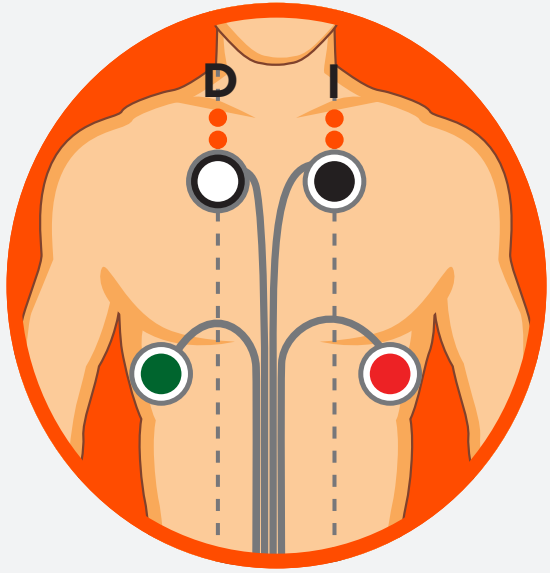
Sujetando los electrodos

Todos los conductores deben colocarse ANTES de que la etiqueta PULL sea retirada del monitor.

El orden de colocación de los conductores es extremadamente importante y debe hacerse en el orden correcto cuando inicialmente se conecte y cada vez que se vuelvan a conectar los conductores.

- Sujete los electrodos (parches blancos) a los cables conductores.
- Retire el material adhesivo del electrodo y coloque el electrodo sobre la piel limpia y seca en los lugares mostrados en el diagrama. Asegúrese de que no haya burbujas de aire o arrugas una vez que el electrodo se haya colocado en la piel.

1. Coloque el cable **negro** alineado con el lado izquierdo de su cuello, dos dedos por debajo de la clavícula izquierda.
2. Coloque el cable **rojo** debajo y a la izquierda del cable negro, debajo del pecho y a la caja torácica externa (parte huesuda de las costillas).
3. Coloque el cable **blanco** alineado con el lado derecho de su cuello, dos dedos por debajo de la clavícula derecha.
4. Por ultimo, coloque el cable **verde** debajo y a la derecha del cable blanco, debajo del pecho y a la caja torácica externa (parte huesuda de las costillas).

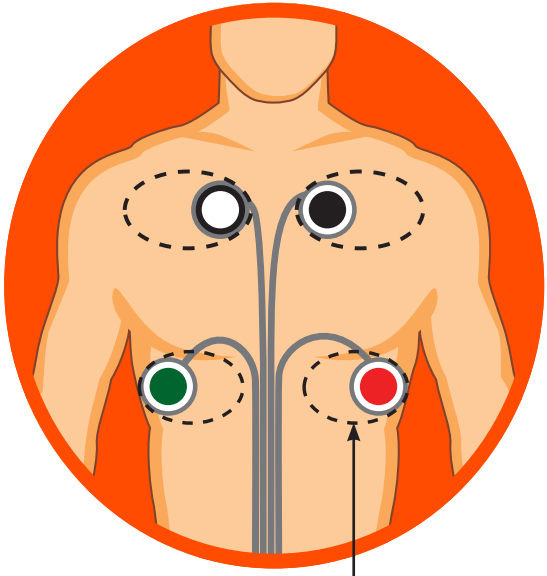


Sujetando los electrodos

5. Al aplicarse nuevos electrodos, debe colocárselos cerca de una pulgada de distancia del electrodo existente en cualquier dirección dentro de la zona de ubicación indicado en el diagrama. Deje los anteriores en su lugar hasta que los nuevos se hayan adherido y luego retire los electrodos viejos.

6. Usted debe pasar los cables conductores de los electrodos al monitor ordenadamente debajo de la ropa.

7. Mantenga los cables conductores conectados al monitor en TODO momento, incluso cuando cargue la batería y devuelva el monitor.



Activar el monitor y registrar sus síntomas

- Una vez que los cuatro cables estén adheridos correctamente, debe de sentarse, quitar la etiqueta PULL del monitor y permanecer quieto durante los primeros 60 segundos.
- Su monitor se va a encender. Si accidentalmente quita la etiqueta PULL antes de adherir los electrodos, por favor llame al Centro de Monitoreo.

- Una vez que la etiqueta PULL haya sido retirada, el monitor emitirá un solo pitido indicando activación. Luego va a oir un tono ascendente para confirmar que el monitor se está encendiendo correctamente.
- El monitor automáticamente procederá a la pantalla “Monitoring” (Monitoreo), indicando el comienzo de su estudio.

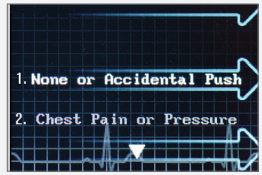
- Para grabar un evento cuando sienta síntomas, presione y detenga el botón de EVENTO hasta que el monitor comience a vibrar y muestre una lista de síntomas en la pantalla. Suelte el botón.

⃠ No es necesario presionar el botón de Evento a menos que sienta síntomas.

Registro y transmisión de eventos

Si usted empieza a sentir síntomas como mareo o latidos de corazón rapidos, escoja sus síntomas y actividad para dejar saber a su doctor mas. Tiene 20 segundos para seleccionar el síntoma apropiado y 20 segundos para seleccionar la actividad apropiada.

- Presione y suelte el botón de Evento en el monitor.
- Para síntomas y actividades, seleccione el mas cercano a lo que esta haciendo.
- Toque las flechas hacia arriba o abajo para desplazar por las opciones hasta que el síntoma o actividad que desee esté en el CENTRO de la pantalla.
- Presione el botón del centro para seleccionar la opcion resaltada.
- La pantalla “Event recorded successfully” (Evento registrado con éxito) se mostrará brevemente, y luego se mostrará la pantalla “Monitoring” (Monitoreo).



Síntomas:

1. None or Accidental Push	Ninguno o empuje accidental
2. Chest Pain or Pressure	Dolor de pecho o presión
3. Dizziness	Mareo
4. Flutter or Skipped Beats	Palpitación o Latidos Saltados
5. Tired or Fatigued	Cansancio o Fatiga
6. Rapid or Fast Heartbeat	Latidos rápidos o acelerados
7. Passed Out	Desmayo
8. Shortness of Breath	Dificultad para respirar
9. Light Headedness	Sensación de cabeza ligera
10. Irregular Heartbeat	Latidos irregulares del corazón

Actividades:

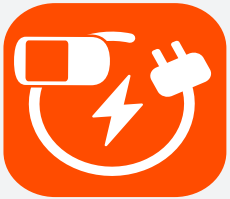
1. None or Accidental Push	Ninguno o empuje accidental
2. Sitting	Sentado
3. Laying Down	Acostado
4. Walking (Shopping)	Caminando (ir de compras)
5. Cleaning	Limpiando
6. Bending or Standing	Inclinarse o estar de pie
7. Exercise	Ejercicio
8. Climbing Stairs	Subiendo escaleras
9. Driving	Manejando
10. Eating or Just Ate	Comiendo/acabando de comer

Cómo cargar el monitor

Enchufe el cargador en el enchufe de la pared usando solamente el cargador suministrado, conecte el cargador de la pared al puerto de carga en la parte superior del monitor. Una luz verde indicará que el cargador está activo.

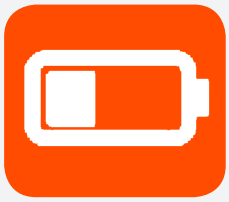
El monitor vibrará dos veces para indicar que el cargador está conectado correctamente y el monitor se está cargando.

Es seguro mantener el monitor conectado a los electrodos mientras se cargue.



Por favor cargue el monitor diariamente por lo menos una hora.

Si la pantalla muestra el mensaje “Battery low please recharge” (Batería baja en carga por favor recárguela), por favor cargue inmediatamente.



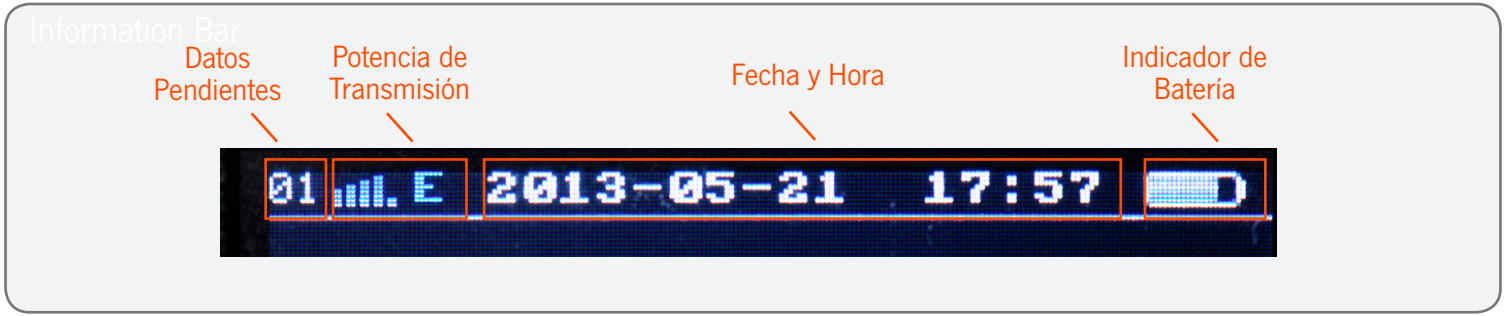
Una vez recibido el monitor, es posible que tenga que cargar el monitor si el indicador de la batería está a menos de la mitad.

Visualización de la pantalla y interpretación

El BodyGuardian Verité NO tiene una pantalla táctil. Por favor no trate de tocar la pantalla para hacer selecciones.

- El monitor tiene una serie de botones sensibles al tacto a la derecha de la pantalla. Estos botones se pueden utilizar para navegar por los menús en la pantalla.
- Dependiendo de la pantalla del menú actual, entre 1 a 5 de estos botones se iluminarán en azul.
- Para desplazarse por los menús, utilice las flechas como botones de dirección para mover la selección resaltada en la pantalla.
- Con el dedo, toque suavemente dentro de las flechas o dentro del círculo central para hacer una selección. Cuando se haya hecho una selección se escuchara un clic.
- Las luces azules parpadearán en un patrón a la derecha cada 10 segundos para indicar que el monitor está grabando correctamente.
- Para activar el monitor, presione y suelte el botón de eventos por menos de tres segundos.

Visualización de la pantalla y interpretación

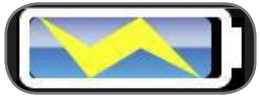


1. Datos Pendientes – Muestra el número de elementos de información en espera para ser transmitidos. Este número representa los eventos que han sido capturados, así como un número de otros elementos de información acerca de su estudio, tales como el estado de conductores, el estado de grabación y el estado de carga. Un número grande, como 15, no significa necesariamente que haya 15 episodios cardíacos en espera para ser transmitidos.

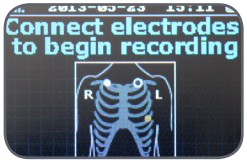
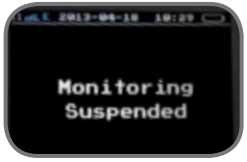
2. Potencia de Transmisión – La “E” indica que el monitor puede transmitir datos.

3. Fecha y Hora – Proporcionados por el servicio celular basada en la torre más cercana en su área.

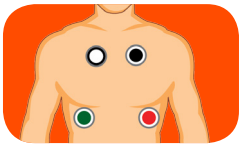
4. Indicator de Batería – Indica el estado de carga de la batería. Cuando se esté cargando la batería, el símbolo de un rayo aparecerá. Cuando la batería esté cargada, el rayo desaparecerá.



Sugerencias para solucionar problemas

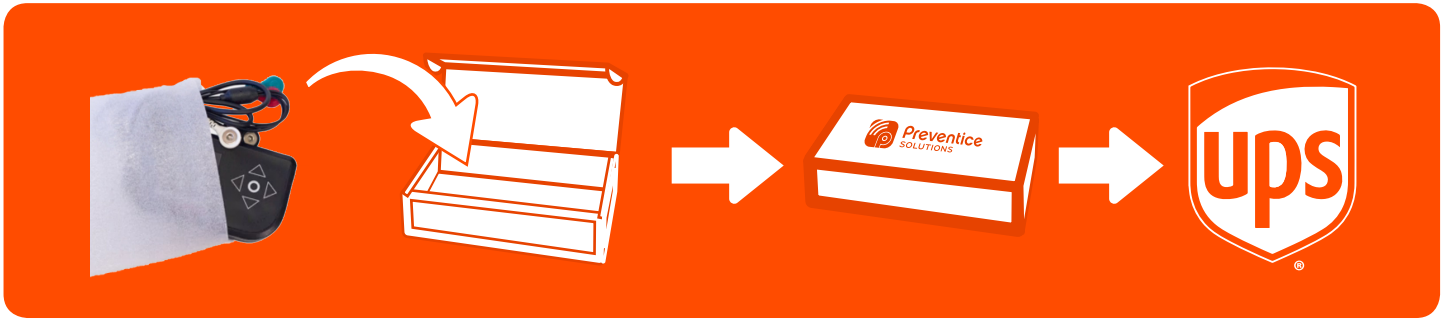
Problema	Solución
El monitor esta vibrando o zumbiendo.Puede ser corto o un zumbido continuo.	**Zumbido corto:** Verifique que los electrodos estan correctamente sujetados a su cuerpo. Reemplaze los electrodos si es necesario. Comuníquese con el Centro de Monitorización al 888.500.3522 si el zumbido continúa. **Zumbido continuo:** La batería necesita ser cargada. Cargue el monitor por lo menos 1 hora. La batería puede cargarse seguramente por muchas horas.
 La pantalla muestra “Connect electrodes to begin monitoring” (Conecte los electrodos para comenzar a monitorear).	Si la pantalla muesta “Connect electrodes to begin monitoring”, por favor revise la colocación de los electrodos y la conectividad a los conductores. Comuníquese con el Centro de Monitorización al 888.500.3522 si la pantalla continúa mostrandose.
 La pantalla muestra “Monitoring Suspended” (Monitoreo Suspendido).	Verifique que los electrodos estan correctamente sujetados a su cuerpo. Verifique que los cables conductores estan sujetados firmamente a los electrodos y posicionados como se describe en el manual. Reemplaze los electrodos si es necesario. Comuníquese con el Centro de Monitorización al 888.500.3522 si el mensaje continúa.
La pantalla muestra “Please Reconnect Electrodes” (Por Favor Vuelva a Conectar los Electrodos).	Verifique que los electrodos estan correctamente sujetados a su cuerpo. Verifique que los cables conductores estan sujetados firmamente a los electrodos y posicionados como se describe en el manual. Comuníquese con el Centro de Monitorización al 888.500.3522 si el mensaje continúa.

Sugerencias para solucionar problemas

Problema	Solución
La pantalla muestra “Something has gone wrong” (Algo no esta bien) y un código de 4 dígitos.	El monitor requiere un reinicio. Presione el botón Selecionar por 3 segundos luego rápidamente presione el botón de evento (no mantenga presionado el botón). Si el problema persiste, comuníquese con el Centro de Monitorización al 888.500.3522.
La pantalla esta en blanco. Luzes azules círculan alrededor del botón central.	El monitor esta grabando correctamente. La pantalla se apaga para conservar la duración de la batería. Para encender la pantalla, presione el botón de evento una vez (no lo mantenga presionado). La pantalla se apagará después de unos segundos.
Adonde se puede ver la información proporcionada por el monitor?	Pacientes pueden obtener sus reportes poniéndose en contacto con su doctor.
 Cual es la mejor manera de remover el pegamento de los electrodos de la piel.	Use aqua tibia con jabón para facilitar el retiro de los electrodos y pegamento.

Devolución del equipo con UPS®

Devuelva el equipo BodyGuardian® Verité a Preventice Services inmediatamente después que termine su servicio.



1. Coloque el monitor y los cables conductores conectados en el paquete de espuma y coloque el paquete de espuma dentro de la caja.
2. Coloque todos los otros accesorios y electrodos cerrados dentro de la caja.
3. Despegue la tira adhesiva de la caja y selle la caja de una forma segura. La etiqueta de retorno prepagada de UPS ya está colocada en la parte inferior de la caja.
4. Deposite el paquete en cualquier buzón de UPS o The UPS Store®. Para solicitar atención, llame a Preventice Services al **888.500.3522**.

Nota Si ha perdido o dañado su equipo, Preventice Services le enviará una factura por el costo del artículo.

Obligaciones financieras del paciente e información de facturación

Preventice Services tiene una relación de trabajo con la mayoría de las compañías de seguros médicos. Asegúrese de que Preventice Services tenga la información correcta de seguro para que podamos verificar la cobertura y facturar correctamente a su compañía de seguros. Su compañía de seguro puede enviarle una Explicación de beneficios (EOB). **La EOB no es una factura**. Si desea revisar su EOB, o si tiene preguntas de facturación, comuníquese con el Departamento de Facturación de Preventice Services al 888.747.4701. Según su cobertura de seguro, Preventice Services puede solicitar facturarle directamente a usted por cualquier deducible restante, coseguros, u copagos que la compañía de seguros no cubre y que usted es responsable de pagar por los servicios de monitorización cardíaca.

Todo el equipo es propiedad exclusiva de Preventice Services. Para evitar responsabilidades financieras y asegurarse de no recibir una factura por el valor del equipo en su poder (de hasta $3,000), devuelva el equipo directamente a Preventice Services inmediatamente después que finaliza su servicio.

Cualquier solicitud para una extensión del estudio más allá de la prescripción deberá venir de su médico a través de una nueva solicitud enviada a Preventice Services. Tenga en cuenta que el segundo estudio puede no estar cubierto por todos los proveedores de seguros y que usted será responsable de esos cargos.

Nuestro Aviso de prácticas privadas está disponible para su revisión en **www.preventicesolutions.com**.

Preventice SOLUTIONS

RECORDATORIO

Preventice Services, una Compañia de Preventice Solutions, no es un servicio de respuesta de urgencia. **Si experimenta una urgencia médica, marque 911.**

Para preguntas o solicitar suministros adicionales, comuníquese con nuestro Centro de Monitorización al numero abajo, siga opciones del teléfono para servicio más rápido.

888.500.3522

BGV.PM.SP_09.2015. Copyright © 2015 Preventice Solutions, Inc. – All rights reserved.